Harpo Drain AG

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Gültig ab 01.03.2020

1. Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung zwischen Harpo Drain AG und dem Besteller gelten ausschliesslich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Harpo Drain AG (AGB) in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Bestellers werden von Harpo Drain AG nicht anerkannt, es sei denn, Harpo Drain AG hätte ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt. Änderungen der AGB sind jederzeit vorbehalten.

2. Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt erst mit der Annahme Ihrer Bestellung durch Harpo Drain AG in Form einer Auftragsbestätigung zustande. Diese wird Ihnen per E-Mail zugestellt. Das Angebot gilt nur solange der Vorrat reicht.

3. Preise und Zahlungsbedingungen

Unsere Preise verstehen sich in Schweizer Franken pro Stück. Alle Preise sind unverbindliche Preisempfehlungen und verstehen sich excl. MWST bzw. anderer Umsatzabgaben. Preis-, Sortiments- und Produktionsänderungen bleiben jederzeit vorbehalten. Eintretende Preisänderungen können sofort, ohne vorherige Anzeige zur Anwendung gebracht werden. Wir behalten uns vor, Aufschläge oder Gebühren für steigende Material-, Umwelt-, Energiekosten etc., in separaten Auftragspositionen aufzuführen. Die Versandkosten (Transportkosten) sind im Preis nicht enthalten und müssen vom Kunden übernommen werden. Diese werden nach den verhandelten Konditionen mit unseren Transportfirmen und Paketdiensten zu einem Fixpreis an den Kunden weitergegeben. Unsere Fakturen sind zahlbar innert 30 Tagen netto oder nach speziell verhandelten, schriftlich vereinbarten Konditionen.

4. Lieferung

Die Lieferung erfolgt in der Regel ab Werk, gültig nach den aktuellen Incoterms. Für Anlieferungen auf Zeit oder an schwer zugängliche Orte wird ein entsprechender Zuschlag verrechnet.

5. Rückgaberecht

Harpo Drain AG bietet Ihnen Kauf ohne Risiko. Sie haben 7 Tage Rückgaberecht, vorausgesetzt die Ware ist in der Originalverpackung, unbeschädigt und ungebraucht retourniert. Die Rücksendekosten gehen zu Lasten des Kunden.

6. Beanstandungen und Reklamationen

Sollten Mängel an gelieferter Ware belegt werden können, sind diese innert 7 Tagen bei der Harpo Drain AG schriftlich zu melden. Harpo Drain AG wird für die Mängelbeseitigung oder eine Ersatzlieferung aufkommen. Gelingt dies nicht, haben Sie das Recht, den Kauf rückgängig zu machen. Unvollständige oder verspätete Beanstandungen werden zurückgewiesen. Mängel, die auch bei sorgfältiger Prüfung innerhalb dieser Frist nicht entdeckt werden können, sind unverzüglich nach Entdeckung, spätestens 14 Tage nach Empfang der Ware, schriftlich zu melden. Unsere Leistung, bei berechtigten Beanstandungen, beschränkt sich auf einwandfreie Ersatzlieferung. Der Kunde hat keinen Anspruch auf Wandlung, Minderung oder irgendwelchen Schadenersatz von indirekten, unmittelbaren oder mittelbaren Schäden oder Folgeschäden, die ihm oder Dritten entstanden sind. Die Mängelrüge gibt kein Recht, Zahlungen zurückzubehalten oder zu verrechnen.

7. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung Eigentum der Harpo Drain AG.

8. Waren-Retouren

Zu viel oder falsch bezogene Waren werden nur nach Absprache zurückgenommen und vergütet, sofern sie sich in einwandfreiem Zustand befinden, in einer gültigen Preisliste aufgeführt sind und die Rückgabe innert 7 Arbeitstagen seit Lieferung erfolgt. Für die Umtriebe wird ein Unkostenbeitrag von 30% vom Nettoverkaufspreis in Abzug gebracht. Defekte oder nicht wieder verwendbare Waren und Retouren werden ausschliesslich nach Rücksprache und Begutachtung vergütet. Alle nicht in den offiziellen und gültigen Preislisten enthaltenen Produkte gelten als Sonderanfertigungen. Bestellungen auf Kundenwunsch wie z.B. Dachgullys mit Beschichtung, gelten ebenfalls als Sonderanfertigung. Ein Auftragsstorno oder eine Rückgabe dieser Waren ist nicht möglich.

9. Liefertermine

Die in unseren Auftragsbestätigungen genannten Liefertermine sind Richttermine. Allfälliger Lieferverzug berechtigt nicht zu Schadenersatzforderungen. Fälle höherer Gewalt entbinden uns von vereinbarten Lieferterminen. Wir sind nicht zur Lagerhaltung aller aufgeführten Artikel verpflichtet.

10. Garantie

Rechtzeitige Mängelrüge vorausgesetzt, leisten wir Garantie für die Mängelfreiheit unserer Produkte für die Dauer von 12 Monaten ab Fakturadatum. Garantieansprüche sind schriftlich mit Beilage einer Rechnungskopie zu stellen. Die Garantie beschränkt sich auf kostenlosen Ersatz oder Reparatur. Für Schäden wegen fehlerhaften Einbaus oder Handlings durch den Besteller oder durch von ihm beauftragte Dritte haften wir nicht. Die Garantie erlischt ferner, wenn der Besteller oder von ihm beauftragte Dritte ohne unsere schriftliche Zustimmung Änderungen oder Reparaturen an unseren Produkten vornehmen. Infolge der vielseitigen und durch uns nicht kontrollierbaren Anwendungsmöglichkeiten können wir nach dem Einbau keine Garantie für die Lebensdauer unserer Produkte abgeben. Für Personen- und Sachschäden, die auf

Fehler oder Mängel unserer Erzeugnisse oder direkt oder indirekt auf die Verwendung unserer Waren zurückzuführen sind, übernehmen wir keine Verantwortung.

11. Beratung

Sämtliche Beratertätigkeiten unserer Mitarbeiter sind unverbindlich. Alle Angaben, Lösungsvorschläge etc. sind durch den Projektverfasser resp. den Bauingenieur zu prüfen, so dass sämtliche Missverständnisse aufgrund falscher Interpretationen vermieden werden können.

12. Produktverwendung im Ausland

Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass im Ausland von der Schweiz abweichende Zulassungsbestimmungen bestehen können. Bei einem Export unserer Produkte obliegt es dem Käufer, eventuell erforderliche Zulassungen einzuholen. Harpo Drain AG lehnt diesbezüglich jegliche Verantwortung ab.

13. Urheberschutz-, Patent- und Markenrechte

Marken, Bilder, Zeichnungen und Projekte bleiben unser Eigentum. Es ist nicht gestattet, diese ohne unsere ausdrückliche, schriftliche Genehmigung zu reproduzieren, zu verwenden oder Dritten weiterzugeben.

14. Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand für Lieferung und Zahlung und alle übrigen gegenseitigen Verpflichtungen ist CH-8400 Winterthur. Es gilt schweizerisches Recht.

15. Salvatorische Klausel

Sollten sich einzelne Bestimmungen dieser AGB als ungültig, unwirksam oder unerfüllbar erweisen, so soll dadurch die Gültigkeit, Wirksamkeit und Erfüllbarkeit der übrigen Teile dieser AGB nicht beeinträchtigt werden. Die Parteien verpflichten sich in diesem Fall, den ungültigen, unwirksamen oder unerfüllbaren Teil dieser AGB durch eine gültige, wirksame und erfüllbare Bestimmung zu ersetzen, die inhaltlich der ursprünglichen Absicht der Parteien am nächsten kommt.